



**PRIVACY POLICY /  
POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

**TeleTrade - DJ International Consulting Ltd**

**January 2016 / Enero de 2016**

This Privacy Policy is valid for all information that TeleTrade-DJ International Consulting Ltd (“TeleTrade” or the “Company”) receives from the user during his registration of the trading account or during his subscription to any services of TeleTrade and during his visits the website <http://www.teletrade.eu> and <https://my.teletrade.eu>

### **Personal Information**

When you fill out the form on the website of TeleTrade to open a trading account (real or competitive), we require your name and surname as well as some additional data in the context of an account (services). All these data are required for the conclusion of the Contract for the provision of services. In addition, the company may need to identify you as the company’s client to resolve financial issues.

We also ask the e-mail address (e-mail) for the reason that TeleTrade may contact you in an emergency situation.

TeleTrade does not sell or disclose the personal information about its clients. TeleTrade may transmit the user’s personal information to third parties only if:

- It was your wish to disclose this information;
- It is required by the rules of the service provided and defined in the corresponding contract (for example publication of the competition rating);
- It is required by the legislation and / or by the authorities in compliance with legal procedures.

TeleTrade protects with password the client’s personal information. The whole network of communication in the context of sharing personal information is followed by the encryption. All received information that the client provides is stored on secure servers and only authorized staff have access to this information.

La presente Política de privacidad es válida para toda la información que TeleTrade-DJ International Consulting Ltd («TeleTrade» o la «Compañía») reciba del usuario durante su registro de la cuenta de trading o durante su suscripción a cualquiera de los servicios de TeleTrade y durante sus visitas al sitio <http://www.teletrade.eu> y <https://my.teletrade.eu>

### **Información personal**

Cuando rellene el formulario publicado en el sitio web de TeleTrade para abrir una cuenta de trading (real o competitiva), le solicitamos que indique su nombre y apellidos, así como datos adicionales en el contexto de una cuenta (servicios). Todos estos datos son necesarios para la formalización del Contrato para la prestación de servicios. Asimismo, la Compañía podría necesitar identificarle como el cliente de la compañía para la resolución de cuestiones financieras.

Solicitamos asimismo la dirección de correo electrónico (e-mail) para que TeleTrade pueda ponerse en contacto con usted en caso de emergencia.

TeleTrade no vende ni divulga la información personal sobre sus clientes. TeleTrade puede transmitir la información personal del usuario a terceros, solo si:

- Usted quiere que se divulgue dicha información;
- Se exige por las normas del servicio prestado y definidas en el contrato correspondiente (por ejemplo, la publicación de la clasificación de la competición);
- La ley y/o las autoridades la exigen en cumplimiento de los procedimientos legales.

TeleTrade protege mediante contraseña la información personal del cliente. Toda la red de comunicaciones, en lo que respecta al intercambio de información personal, está encriptada. Toda la información recibida que el cliente proporciona es almacenada en servidores seguros y solo puede acceder a la misma el personal autorizado.

### **Depositing and withdrawing funds**

The client can use different card processing companies for depositing and withdrawing funds to and from his trading account. The card processing company will not retain, store, share or use the received information for other purposes.

### **Cookies**

A cookie is a piece of information that is stored on user's computer by the web browser. Cookies do not contain the personal identity of any person visiting the Company's website. TeleTrade may use cookies on some pages of the website to improve the content of the website and the Company's services. Cookies also can be used to analyse the traffic on the Company's website.

If you do not wish to receive cookies, you can adjust your web browser that cookies will be declined.

### **Changes in this Privacy Policy**

TeleTrade has right to amend/change these privacy policy. TeleTrade will inform its clients if there are significant changes happened.

### **Client's Rights**

The client has right to inform himself about the personal information received by the Company, right to change and update his personal information, right to prevent unsolicited marketing etc.

### **Enquiries**

If you have any questions regarding this Privacy Policy or any questions about the usage of your personal information, please e-mail us [support@teletrade.eu](mailto:support@teletrade.eu) or call us +357 22 51 44 42

### **MISCELLANEOUS**

In the event of any conflict or inconsistency between the English and the Spanish versions, the English original shall prevail.

### **Depósito y retirada de fondos**

El cliente puede utilizar distintas empresas de tramitación de tarjetas para el depósito y la retirada de fondos a y desde su cuenta de trading. La empresa de tramitación no retendrá, almacenará, compartirá ni utilizará la información recibida para otros fines.

### **Cookies**

Una cookie es una parte de información almacenada en el ordenador del usuario por el navegador.

Las cookies no contienen la identidad personal de ninguna persona que visita el sitio web de la Compañía. TeleTrade puede utilizar cookies en algunas páginas del sitio web para mejorar el contenido del mismo y los servicios de la Compañía. Las cookies también se pueden utilizar para analizar el tráfico en el sitio web de la Compañía.

Si no desea recibir cookies, puede ajustar su navegador web para que rechace las cookies.

### **Cambios en la presente política de privacidad.**

tiene derecho a modificar/cambiar esta política de privacidad. TeleTrade comunicará a sus clientes si se produce algún cambio significativo.

### **Derechos del cliente**

El cliente tiene derecho a informarse sobre los datos personales recibidos por la Compañía, derecho a modificarlos y actualizarlos, a evitar publicidad no solicitada, etc.

### **Dudas**

Si tiene alguna pregunta sobre esta Política de privacidad o sobre el uso de su información personal, envíenos un email [support@teletrade.eu](mailto:support@teletrade.eu) o llámenos al +357 22 51 44 42

### **ARIOS**

En caso de cualquier conflicto o inconsistencia entre las versiones Inglesa y Española, prevalecerá el original en Inglés.